

Департаментом соціального захисту населення облдержадміністрації постійно вживаються відповідні заходи щодо поліпшення організації роботи зі зверненнями громадян.

Протягом 12 місяців 2019 року до департаменту надійшло 2676 звернень, з них через органи влади надійшло 570 звернень (21 %), на особистому прийомі прийнято 164 звернення (6 %), через інші установи - 1942 (73 %).

Проведений аналіз звернень показує, що 91 % - це письмові звернення і 9 % - усні.

За січень-грудень 2019 року повторних звернень до департаменту не надходило.

Всього протягом звітного періоду у зверненнях було порушено понад 2700 питань. Одними із найбільш часто порушуваних питань є:

призначення і виплата державних допомог та субсидій – 1345 (49% від загальної кількості питань);

надання матеріальної допомоги – 371 (14%);

Всі звернення, що надходять до департаменту, розглядаються особисто директором, по суті порушених питань даються відповідні доручення виконавцям.

Автори звернень обов'язково в письмовій формі інформуються про результати розгляду.

На виконання вимог Президента України щодо поліпшення діалогу влади і суспільства

шляхом безпосереднього спілкування з громадянами, особлива увага приділяється проведенню керівництвом департаменту особистих прийомів громадян, що проводяться відповідно до графіка, затвердженого головою облдержадміністрації.

За 12 місяців 2019 року на особистому прийомі керівництвом департаменту прийнято 164 особи.

В департаменті забезпечується реалізація конституційних прав громадян на письмове звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильне виконання норм Закону України «Про звернення громадян»

Прийом громадян в департаменті проводиться щоденно з 9.00 до 13.00 години, що дає максимальну забезпеченість інформаційно-консультативною допомогою громадян-одержувачів допомоги в будь-який робочий день тижня.

Для зменшення кількості звернень від громадян працівниками департаменту соціального захисту населення використовуються різні форми роз'яснень законодавчих актів, а саме: семінари, наради, виступи по місцевому радіо і телебаченню, виїзди в регіони. Всього протягом звітного періоду надано понад 188 роз'яснень чинного законодавства шляхом розміщення інформації на сайті департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації та Кіровоградської обласної державної адміністрації, публікаціях в обласних газетах, а також виступів по телебаченню та в радіоефірі.

Питання про стан роботи зі зверненнями громадян постійно розглядається на засіданнях колегії департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації. За результатами видаються накази директора департаменту, даються відповідні доручення. Стан виконання тримається на контролі.

Приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, члени сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та інших громадян які потребують соціального захисту і підтримки.

Питання своєчасного та якісного розгляду звернень громадян усіма посадовими особами, знаходиться на постійному контролі керівництва департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації.