

Всього до головного управління праці та соціального захисту населення у січні-березні 2012 року надійшло 340 звернень, що на 59 (14,8 відс.) менше порівняно з відповідним періодом 2011 року (399).

З них: 279 письмових звернень (у 2011 році - 311) та 61 усне звернення розглянуто на особистому прийомі (у 2011 році - 88).

З числа письмових звернень: 32 звернення надійшли поштою, 0 – через уповноважену особу, 226 – через органи влади, 7 прийнято на особистому прийомі, 2 - через засоби масової інформації та 12 звернень через інші органи та установи.

Колективних звернень надійшло 6 (1,8 відс.), повторних – 24 (7,1 відс.).

Всього з урахуванням колективних звернень до головного управління праці та соціального захисту населення звернулось 373 особи .

Аналіз звернень за їх видами показує, що з усіх звернень, що надійшли до головного управління у січні-березні 2012 року, 338 становлять заяви, 2 – скарги, 0 – пропозиції. З числа усіх звернень вирішено позитивно 15, 8 громадянам відмовлено, 288 - роз'яснено та 25 звернень знаходяться у стадії розгляду.

У зверненнях порушено 371 питання.

За змістом порушених громадянами питань становлять:

призначення, перегляд розміру трудової пенсії та її виплати – 11(3,0 відс. від загальної кількості питань);

призначення і виплата державних допомог та субсидій – 160 (43,1 відс.);

забезпечення інвалідів транспортними засобами (в тому числі виплати компенсацій), ендопротезування –35 (9,4 відс.);

надання матеріальної допомоги – 60 (16 відс.);

з питань праці – 13 (3,5 відс.);

санаторно-курортне лікування – 30 (8,1 відс.);

визначення соціального статусу та одержання пільг – 22 (5,9 відс.);

з інших питань – 40 (10,1 відс.).

Найбільше звернулося громадян Вільшанського (12), Голованівського (12), Кіровоградського (18), Маловисківського (20), Новомиргородського (18), Новоукраїнського (20) районів, міст Олександрії (15), Знам'янки (11) та Кіровограда (Кіровського (57) та Ленінського (50) районів).

Від інвалідів, учасників війни та бойових дій і прирівняних до них осіб, членів сімей загиблих військовослужбовців (у т.ч. вдів загиблих на фронті) надійшло 109 звернень, що на 12 менше порівняно з відповідним періодом 2011 року (121).

На 27 звернень менше надійшло від ветеранів праці та пенсіонерів (76), у 2011 році – 103.

На 17 більше – від членів багатодітних сімей та одиноких матерів (61), у 2011 році – 44.

Від осіб, які постраждали від аварії на ЧАЕС надійшло 19 звернень, що на 8 менше порівняно з відповідним періодом 2011 року (27).

Всі звернення, що надходять до головного управління, розглядаються його керівництвом, даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду.

Особистий прийом громадян керівництвом головного управління здійснюється відповідно до графіка, затвердженого головою облдержадміністрації 14 січня 2012 року.

У січні-березні 2012 року на особистому прийомі побувало 68 осіб

Прийом громадян в головному управлінні проводиться відповідальними працівниками

щоденно з 9 до 18 години, що дає максимальну забезпеченість інформаційно-консультативною допомогою пенсіонерів та одержувачів допомоги в будь-який робочий день тижня.

Питання про стан роботи зі зверненнями громадян в органах праці та соціального захисту населення області розглянуто на засіданні колегії головного управління 25 січня 2012 року. За результатами колегії видано наказ начальника головного управління від 26.01.2012 року № 15 і дано відповідні доручення.

Наказ надіслано до управлінь праці та соціального захисту населення райдержадміністрацій та міськвиконкомів для неухильного виконання.

Для попередження збільшення кількості письмових та усних звернень громадян спеціалістами головного управління праці та соціального захисту населення використовуються різні форми роз'яснення законодавчих актів: семінари, наради, виступи по місцевому радіо і телебаченню, публікації в обласних газетах, виїзди в регіони.

Протягом поточного року в головному управлінні проведено 4 семінари для спеціалістів райміськуправлінь, прочитано 3 лекції з питань пенсійної реформи, надання адресної соціальної допомоги та пільгового забезпечення різних категорій населення області. Спеціалісти головного управління протягом 2012 року надали 15 роз'яснень чинного законодавства та відповідей на запитання читачів у газетах "Народне слово", "Діалог", "Сільське життя плюс"...

Вивчається робота з питань звернень громадян управліннях праці та соціального захисту населення райдержадміністрацій та міськвиконкомів. Періодично здійснюються перевірки райміськуправлінь з питань роботи зі зверненнями громадян.

Питання своєчасного та якісного розгляду звернень громадян усіма посадовими особами, недопущення бездушності по відношенню до найменш соціально захищених верств населення - інвалідів, пенсіонерів, багатодітних сімей, непрацездатних осіб та осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, перебувають на постійному контролі керівництва головного управління.