

Всього до головного управління праці та соціального захисту населення у січні-червні 2012 року надійшло 828 звернень, що на 37 (4,3 відс.) менше порівняно з відповідним періодом 2011 року (865).

З них: 546 письмових звернень (у 2011 році - 682) та 282 усних звернень (у 2011 році - 183).

З числа письмових звернень: 56 звернень надійшли поштою, 3 – через уповноважену особу, 438 – через органи влади, 307 прийнято на особистому прийомі, 2 - через засоби масової інформації та 22 звернення через інші органи та установи.

Колективних звернень надійшло 13 (1,6 відс.), повторних - 44 (5,3 відс.).

Всього з урахуванням колективних звернень до головного управління праці та соціального захисту населення звернулось 895 осіб .

Аналіз звернень за їх видами показує, що з усіх звернень, що надійшли до головного управління у січні-червні 2012 року, 825 становлять заяви, 3 – скарги, 0 – пропозиції.

З числа усіх звернень вирішено позитивно 29, 8 громадянам відмовлено у задоволенні, 783 - роз'яснено та 8 звернень надіслано за належністю.

У зверненнях порушено 828 питань.

За змістом порушених громадянами питань становлять:

призначення, перегляд розміру трудової пенсії та її виплати – 40(4,8 відс. від загальної кількості питань);

призначення і виплата державних допомог та субсидій – 324 (39,1 відс.);

забезпечення інвалідів транспортними засобами (в тому числі виплати компенсацій), ендопротезування –84 (10,1 відс.);

надання матеріальної допомоги –139 (16,8 відс.);

з питань праці – 18 (2,2 відс.);

санаторно-курортне лікування – 65 (7,9 відс.);

визначення соціального статусу та одержання пільг – 77 (9,3 відс.);

з інших питань – 81 (9,8 відс.).

Найбільше звернулося громадян Кіровоградського (40), Маловисківського (38), Новомиргородського (30), Новоукраїнського (33) районів, міст Олександрії (42), Знам'янки (32) та Кіровограда (Кіровського (158) та Ленінського (105) районів).

Від інвалідів, учасників війни та бойових дій і прирівняних до них осіб, членів сімей загиблих військовослужбовців (у т.ч. вдів загиблих на фронті) надійшло 197 звернень, що на 1 більше порівняно з відповідним періодом 2011 року (196).

На 39 звернень менше надійшло від ветеранів праці та пенсіонерів (186), у 2011 році – 225.

На 23 більше – від членів багатодітних сімей та одиноких матерів (199), у 2011 році – 176.

Від осіб, які постраждали від аварії на ЧАЕС надійшло 35 звернень, що на 24 менше порівняно з відповідним періодом 2011 року (59).

Всі звернення, що надходять до головного управління, розглядаються його керівництвом, даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду.

Особистий прийом громадян керівництвом головного управління здійснюється відповідно до графіка, затвердженого головою облдержадміністрації 14 січня 2012 року.

У січні-червні 2012 року на особистому прийомі побувало 170 осіб.

Прийом громадян в головному управлінні проводиться відповідальними працівниками щоденно з 9 до 18 години, що дає максимальну забезпеченість

інформаційно-консультативною допомогою пенсіонерів та одержувачів допомоги в будь-який робочий день тижня.

Питання про стан роботи зі зверненнями громадян в органах праці та соціального захисту населення області розглянуто на засіданні колегії головного управління 25 січня 2012 року.

За результатами колегії видано наказ начальника головного управління від 26.01.2012 року № 15 і дано відповідні доручення. Наказ надіслано до управлінь праці та соціального захисту населення райдержадміністрацій та міськвиконкомів для неухильного виконання.

Для попередження збільшення кількості письмових та усних звернень громадян спеціалістами головного управління праці та соціального захисту населення використовуються різні форми роз'яснення законодавчих актів: семінари, наради, виступи по місцевому радіо і телебаченню, публікації в обласних газетах, виїзди в регіони.

Протягом поточного року в головному управлінні проведено 12 семінарів для спеціалістів райміськуправлінь, прочитано 6 лекції з питань пенсійної реформи, надання адресної соціальної допомоги та пільгового забезпечення різних категорій населення області. Спеціалісти головного управління протягом 2012 року надали 28 роз'яснень чинного законодавства та відповідей на запитання читачів у газетах "Народне слово", "Діалог", "Сільське життя плюс"...

Вивчається робота з питань звернень громадян управлінь праці та соціального захисту населення райдержадміністрацій та міськвиконкомів. Періодично здійснюються перевірки райміськуправлінь з питань роботи зі зверненнями громадян.

Питання своєчасного та якісного розгляду звернень громадян усіма посадовими особами, недопущення бездушності по відношенню до найменш соціально захищених верств населення - інвалідів, пенсіонерів, багатодітних сімей, непрацездатних осіб та осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, перебувають на постійному контролі керівництва головного управління.