

Всього до головного управління праці та соціального захисту населення у січні-вересні 2012 року надійшло 1281 звернення, що на 103 (8,0 відс.) більше порівняно з відповідним періодом 2011 року (1178).

З них: 908 письмових звернень (у 2011 році - 904) та 373 усних звернення (у 2011 році - 279).

З числа письмових звернень: 98 звернень надійшли поштою, 3 – через уповноважену особу, 776 – через органи влади, 3 - через засоби масової інформації та 28 звернення через інші органи та установи.

Колективних звернень надійшло 22 (1,7 відс.), повторних - 72 (5,6 відс.).

Всього з урахуванням колективних звернень до головного управління праці та соціального захисту населення звернулось 1345 осіб .

Аналіз звернень за їх видами показує, що з усіх звернень, що надійшли до головного управління у січні-вересні 2012 року, 1275 становлять заяви, 6 – скарги, 0 – пропозиції.

З числа усіх звернень вирішено позитивно 309, 12 громадянам відмовлено у задоволенні, 893 - роз'яснено, 14 звернень надіслано за належністю та 53 звернення перебувають у стадії розгляду.

У зверненнях порушено 1329 питань.

За змістом порушених громадянами питань становлять:

призначення, перегляд розміру трудової пенсії та її виплати – 92 (6,9 відс. від загальної кількості питань);

призначення і виплата державних допомог та субсидій – 364 (27,4 відс.);

забезпечення інвалідів транспортними засобами (в тому числі виплати компенсацій), ендопротезування –133 (10,0 відс.);
214 (16,1 відс.);

з питань праці – 31 (2,3 відс.);

санаторно-курортне лікування – 109 (8,2 відс.);

визначення соціального статусу та одержання пільг – 143 (10,9 відс.);

з інших питань – 243 (18,2 відс.).

Найбільше звернулося громадян Кіровоградського (63), Маловисківського (62), Новоукраїнського (33) районів, міст Олександрії (60) та Кіровограда (Кіровського (220) та Ленінського (161) районів).

Від інвалідів, учасників війни та бойових дій і прирівняних до них осіб, членів сімей загиблих військовослужбовців (у т.ч. вдів загиблих на фронті) надійшло 284 звернення, що на 47 менше порівняно з відповідним періодом 2011 року (331).

На 73 звернення менше надійшло від ветеранів праці та пенсіонерів (236), у 2011 році – 309.

На 93 більше – від членів багатодітних сімей та одиноких матерів (276), у 2011 році – 183. Від осіб, які постраждали від аварії на ЧАЕС надійшло 72 звернення, що на 8 менше порівняно з відповідним періодом 2011 року (80).

Всі звернення, що надходять до головного управління, розглядаються його керівництвом, даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду.

Особистий прийом громадян керівництвом головного управління здійснюється відповідно до графіка, затвердженого головою облдержадміністрації 14 січня 2012 року.

У січні-вересні 2012 року на особистому прийомі побувало 373 особи.

Прийом громадян в головному управлінні проводиться відповідальними працівниками

щоденно з 9 до 18 години, що дає максимальну забезпеченість інформаційно-консультативною допомогою пенсіонерів та одержувачів допомоги в будь-який робочий день тижня.

Питання про стан роботи зі зверненнями громадян в органах праці та соціального захисту населення області розглянуто на засіданні колегії головного управління 25 липня 2012 року.

За результатами колегії видано наказ начальника головного управління від 1 серпня 2012 року № 84 і дано відповідні доручення.

Наказ надіслано до управлінь праці та соціального захисту населення райдержадміністрацій та міськвиконкомів для неухильного виконання.

Для попередження збільшення кількості письмових та усних звернень громадян спеціалістами головного управління праці та соціального захисту населення використовуються різні форми роз'яснення законодавчих актів: семінари, наради, виступи по місцевому радіо і телебаченню, публікації в обласних газетах, виїзди в регіони.

Протягом поточного року в головному управлінні проведено 18 семінарів для спеціалістів райміськуправлінь, прочитано 9 лекції з питань пенсійної реформи, надання адресної соціальної допомоги та пільгового забезпечення різних категорій населення області.

Спеціалісти головного управління протягом 2012 року надали 35 роз'яснень чинного законодавства та відповідей на запитання читачів у газетах "Народне слово", "Діалог", "Сільське життя плюс"...

Вивчається робота з питань звернень громадян управліннях праці та соціального захисту населення райдержадміністрацій та міськвиконкомів. Періодично здійснюються перевірки райміськуправлінь з питань роботи зі зверненнями громадян.

Питання своєчасного та якісного розгляду звернень громадян усіма посадовими особами, недопущення бездушності по відношенню до найменш соціально захищених верств населення - інвалідів, пенсіонерів, багатодітних сімей, непрацездатних осіб та осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, перебувають на постійному контролі керівництва головного управління.