

Всього до департаменту соціального захисту населення протягом 2012 року надійшло 1709 звернень, що на 281 (19,7 відс.) більше порівняно з відповідним періодом 2011 року (1428).

З них: 1243 письмових звернення (у 2011 році - 1189) та 466 усних звернень (у 2011 році - 239).

З числа письмових звернень: 139 звернень надійшли поштою, 6 – через уповноважену особу, 1035 – через органи влади, 3 - через засоби масової інформації та 60 звернень через інші органи та установи.

Колективних звернень надійшло 25 (1,5 відс.), повторних - 107 (6,3 відс.).

Всього з урахуванням колективних звернень до департаменту соціального захисту населення протягом звернулось 1789 осіб.

Аналіз звернень за їх видами показує, що з усіх звернень, що надійшли до департаменту соціального захисту населення протягом 2012 року, 1701 становлять заяви, 6 – скарги, 2 – пропозиції.

З числа усіх звернень вирішено позитивно 309, 20 громадянам відмовлено у задоволенні, 1344 - роз'яснено, 14 звернень надіслано за належністю та 22 звернення перебувають у стадії розгляду.

У зверненнях порушено 1828 питань.

За змістом порушених громадянами питань становлять:

призначення і виплата державних допомог та субсидій – 661 (36,2 відс.);

надання матеріальної допомоги -242(13,2 відс.);

забезпечення інвалідів транспортними засобами (в тому числі виплати компенсацій), ендопротезування –180 (9,8 відс.);

призначення, перегляд розміру трудової пенсії та її виплати – 153 (8,3 відс. від загальної кількості питань);

санаторно-курортне лікування – 139 (7,6 відс.);

пільгового перевезення пасажирів – 137 (7,5 відс.);

визначення соціального статусу та одержання пільг – 93 (5,1 відс.);

з питань праці – 43 (2,4 відс.);

з інших питань – 180 (9,9 відс.).

Найбільше звернень надійшло від громадян Добровеличківського (58), Знам'янського (53), Кіровоградського (117), Маловисківського (89), Новоукраїнського (78), Новомиргородського (51) районів, міст Олександрії (87) та Кіровограда (Кіровського (338) та Ленінського (206) районів).

Від інвалідів, учасників війни та бойових дій і прирівняних до них осіб, членів сімей загиблих військовослужбовців (у т.ч. вбив загиблих на фронті) надійшло 388 звернень, що на 14 менше порівняно з відповідним періодом 2011 року (402).

На 3 звернення менше надійшло від ветеранів праці та пенсіонерів (337), у 2011 році – 340.

На 149 більше – від членів багатодітних сімей та одиноких матерів (349), у 2011 році – 200.

Від осіб, які постраждали від аварії на ЧАЕС надійшло 97 звернень, що на 2 менше порівняно з відповідним періодом 2011 року (99).

Всі звернення, що надходять до департаменту соціального захисту населення, розглядаються його керівництвом, даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду.

Особистий прийом громадян керівництвом департаменту відповідно до графіка, затвердженого головою облдержадміністрації 14 січня 2012 року.

Протягом 2012 року на особистому прийомі побувало 466 осіб, в тому числі 114 - на виїзних прийомах.

Прийом громадян в департаменті проводиться відповідальними працівниками щоденно з 9 до 18 години, що дає максимальну забезпеченість інформаційно-консультативною допомогою пенсіонерів та одержувачів допомоги в будь-який робочий день тижня.

Питання про стан роботи зі зверненнями громадян в департаменті соціального захисту населення облдержадміністрації розглянуто на засіданнях колегії головного управління 25 січня та 25 липня 2012 року.

За результатами колегій видано накази начальника головного управління від 26 січня №15 та від 1 серпня 2012 року № 84 і дано відповідні доручення.

Накази надіслано до управлінь праці та соціального захисту населення райдержадміністрацій та міськвиконкомів для неухильного виконання.

Для попередження збільшення кількості письмових та усних звернень громадян спеціалістами департаменту використовуються різні форми роз'яснення законодавчих актів: семінари, наради, виступи по місцевому радіо і телебаченню, публікації в обласних газетах, виїзди в регіони.

Протягом поточного року в головному управлінні проведено

26 семінарів для спеціалістів райміськуправлінь, прочитано 19 лекції з питань пенсійної реформи, надання адресної соціальної допомоги та пільгового забезпечення різних категорій населення області.

Спеціалісти департаменту протягом 2012 року надали 45 роз'яснень чинного законодавства та відповідей на запитання читачів у газетах "Народне слово", "Діалог", "Сільське життя плюс...

Питання своєчасного та якісного розгляду звернень громадян усіма посадовими особами, недопущення бездушності по відношенню до найменш соціально захищених верств населення - інвалідів, пенсіонерів, багатодітних сімей, непрацездатних осіб та осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, перебувають на постійному контролі керівництва департаменту.