

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, розпоряджень голови облдержадміністрації від 13 лютого 2008 року № 99-р “Про забезпечення виконання в області Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109”, від 31 липня 2019 року № 941-р “Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрації, районних державних адміністрацій та виконавчих комітетів міських рад міст обласного значення, міських, селищних, сільських рад об’єднаних територіальних громад області” у першому кварталі 2020 року департаментом соціального захисту населення облдержадміністрації вживались відповідні заходи щодо поліпшення організації роботи зі зверненнями громадян.

Протягом кварталу поточного року до департаменту надійшло 595 звернень, з них через органи влади надійшло 140 звернень (23,5 %), на особистому прийомі прийнято 50 звернення (8,4 %), через інші установи – 405 звернень (68,1 %).

Проведений аналіз звернень показує, що 91 % - це письмові звернення і 9 % - усні.

За січень-березень 2020 року повторних звернень до департаменту не надходило.

Всього протягом звітної періоду у зверненнях було порушено понад 700 питань. Одними із найбільш часто порушених питань є:

призначення і виплата державних допомог та субсидій – 362 (52% від загальної кількості питань);

надання матеріальної допомоги – 171 (24%).

Всі звернення, що надходять до департаменту, розглядаються особисто директором по суті порушених питань, даються відповідні доручення виконавцям.

Автори звернень обов'язково в письмовій формі інформуються про результати розгляду.

На виконання вимог Президента України щодо поліпшення діалогу влади і суспільства шляхом безпосереднього спілкування з громадянами, особлива увага приділяється проведенню керівництвом департаменту особистих прийомів громадян, що проводяться відповідно до графіка, затвердженого головою облдержадміністрації.

За перший квартал 2020 року на особистому прийомі керівництвом департаменту прийнято 40 осіб.

В департаменті забезпечується реалізація конституційних прав громадян на письмове звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильне виконання норм Закону України "Про звернення громадян". Прийом громадян в департаменті проводиться з 9.00 до 13.00 години, враховуючи умови карантину, що дає забезпеченість інформаційно-консультативною допомогою громадян-одержувачів допомоги в будь-який робочий день тижня.

Для зменшення кількості звернень від громадян працівниками департаменту соціального захисту населення використовуються різні форми роз'яснень законодавчих актів, а саме: семінари, наради, виступи по місцевому радіо і телебаченню, виїзди в регіони. Всього протягом звітного періоду надано понад 59 роз'яснень чинного законодавства шляхом розміщення інформації на сайті департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації та Кіровоградської обласної державної адміністрації, публікаціях в обласних газетах, а також виступів по телебаченню та в радіоефірі.

Питання про стан роботи зі зверненнями громадян постійно розглядається на засіданнях колегії департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації. За результатами видаються накази директора департаменту, даються відповідні доручення. Стан виконання їх постійно тримається на контролі.

Приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, члени сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення

антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та інших громадян які потребують соціального захисту і підтримки.

Питання своєчасного та якісного розгляду звернень громадян усіма посадовими особами, знаходиться на постійному контролі керівництва департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації.