

Заходи:

19 квітня 2024 року Благодійною організацією «Благодійний Фонд «Стаділізейшен Суппорт Сервісез» було проведено тренінг на тему «Протидія емоційному вигоранню для представників/ниць інституцій соціального захисту», в якому взяли участь і представниці департаменту соціального захисту населення, Кропивницької райвійськкадміністрації та Департаменту соціальної політики Кропивницької міської ради. Емоційне вигорання – це емоційне виснаження, яке властиве всім людям, але найбільше тим, хто працює у сфері «людина-людина», тобто педагогам, лікарям, працівникам соціальної сфери та іншим. Одна з особливостей цих галузей – надмірна емпатійність, а саме співпереживання іншій людині.

Учасники та учасниці проявили великий інтерес до методу Ненасильницького спілкування, із задоволенням брали участь у вправах, обговорювали використання у своїй професійній діяльності отриманих знань та навичок з метою запобігання емоційного вигорання.

В ході тренінгу учасниками обговорювались фактори, які безпосередньо впливають на емоційний стан працівників соціальної сфери та сприяють емоційному вигоранню, а саме: звинувачення з боку клієнтів, почуття провини, осуду, образи. Особливу увагу приділили роботі зі страхами, турботі про власні ресурси, захисту власних кордонів. Також було сформоване уявлення про те, як працювати з людьми, які були вимушені змінити своє місце проживання (ВПО) та учасниками бойових дій, яким чином встановлювати контакт зі складними клієнтами, бути здатними співпереживати та при необхідності відмовляти без загрози власному емоційному стану. Окрім цього опрацювали методи самоаналізу, самопомоги та подолання стресу.

На підставі отриманої інформації були сформовані рекомендації запобігання емоційного вигорання, головними з яких учасники визначили: необхідність проведення груп самопомоги, виїзді тренінги, які б поєднували відпочинок та напрацювання навичок ненасильницької комунікації. Всі учасники відмітили, що тренінг був корисним для них, допоміг усвідомити, як працювати так, щоб уникнути емоційного вигорання та що робити

у випадках, коли все ж ситуація подібна до вигорання виникла.

24 квітня 2024 року Громадською організацією «Кропивницька міська організація ліквідаторів та інвалідів Чорнобиля «Ліквідатор» було проведено захід присвячений 38-річниці трагедії на Чорнобильській АЕС. В зустрічі взяли участь представники департаменту соціального захисту населення, члени громадської організації та запрошені ліквідатори.

В рамках заходу відбулося нагородження членів Громадської організації і ліквідаторів аварії на Чорнобильській АЕС, організована і проведена концертна програма присвячена 38 річниці трагедії на Чорнобильській АЕС.