З 01 січня 2013 року набирає чинності Закон України «Про внесення змін до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», яким встановлено, що учасникам бойових дій у період Великої Вітчизняної війни 1941-1945 років, яким виповнилось 85 років і більше, надаються пільги, передбачені для інвалідів війни I групи, зокрема 100-відсоткова знижка плати за житлово-комунальні послуги у межах встановлених норм, з придбання твердого палива і скрапленого газу та 100-відсоткова знижка абонентної плати за користування телефоном (на даний час учасники бойових дій користуються 75-відсотковою знижкою плати за житлово-комунальні послуги та з придбання твердого палива і скрапленого газу і 50-відсотковою знижкою абонентної плати за користування телефоном).

Відповідно до правил користування електричною енергією, надання послуг з газопостачання, централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення для реалізації права на відповідні пільги зазначені особи мають звернутися до організацій, що надають послуги, з документами, які підтверджують таке право.

Зважаючи на поважний вік цих осіб, в області прийнято рішення вирішити питання щодо надання пільг організаціями-надавачами житлово-комунальних послуг з 01 січня 2013 року на підставі списків, сформованих управліннями праці та соціального захисту населення райдержадміністрацій та міськвиконкомів, без особистого звернення ветеранів.

З огляду на викладене, близько 1000 учасників бойових дій отримають пільги з оплати житлово-комунальних послуг, послуг зв’язку, придбання твердого палива і скрапленого газу із 100% знижкою.