На надання пільг та субсидії з оплати житлово-комунальних послуг передбачено 153,9 млн. грн., що на 18,6 % більше, ніж у 2011 році.
Надано пільг та житлових субсидій на суму 129,4 млн. грн., у тому числі: пільги – 81,1 млн.грн., субсидії – 48,3 млн.грн. Профінансовано – 122,1 млн. грн., в тому числі: заборгованість минулих років 10,4 млн.грн., поточний рік – 111,7 млн. грн. (86,3%). Потреба у фінансуванні – 17,7 млн.грн.

На надання пільг та субсидії на придбання твердого палива та скрапленого газу передбачено 36,1 млн. грн., що на 23,6 % більше, ніж у 2011 році.
Нараховано - 35,9 млн. грн., в тому числі: пільги- 25,3 тис.домогосподарв на суму 17,3 млн.грн., субсидії – 20,9 домогосподарств на суму 18,6 млн.грн. Профінансовано – 36,1 млн.грн., в тому числі: заборгованість минулих років – 0,4 млн. грн., поточний рік - 35,7 млн. грн.(99,5 %). Потреба у фінансуванні – 0,2 млн. грн.

На надання пільг з послуг зв'язку, інших пільг та компенсацію за пільговий проїзд передбачено - 40,0 млн. грн., що на 20,5 % більше, ніж у 2011 році.
Надано пільг на суму 35,0 млн грн., в тому числі: послуги зв'язку – 3,9 млн.грн., пільговий проїзд –29,8 млн.грн., інші пільги –1,3 млн.грн. Профінансовано – 30,8 млн.грн., в тому числі: заборгованість минулих років – 3,9 млн. грн., поточний рік – 26,9 млн. грн. (77,0 %) Потреба у фінансуванні – 8,1 млн.грн.

Для виплати державної допомоги сім’ям з дітьми, малозабезпеченим сім’ям, інвалідам з дитинства, дітям-інвалідам, тимчасової допомоги дітям передбачено кошти у сумі 794,1 млн. грн.
Державну допомогу надано 87 тис. сім’ям на суму 792,7 млн.грн.
Заборгованість відсутня.

Для виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які знаходяться у будинках сімейного типу та прийомних сім’ях, грошового забезпечення батькам-вихователям та прийомним батькам передбачено кошти у сумі 18,7млн. грн.
Державну допомогу надано 260 батькам – вихователям та прийомним батькам на 551 дітей суму 17,1 млн. грн.
Заборгованість відсутня.

Для виплати державної соціальної допомоги по догляду за інвалідом I чи II групи внаслідок психічного розладу передбачено кошти у сумі 6,5 млн. грн.
Державну допомогу надано 11,2 тис. особам на суму 7,1 млн. грн.
Заборгованість – 0,6 млн. грн.