Постановою Кабінету Міністрів України від 13 листопада 2013 року №860 “Про надання пільг та субсидій для відшкодування витрат на утримання будинків і споруд та прибудинкових територій мешканцям житлових будинків, у яких створено об'єднання співвласників багатоквартирного будинку (житлово-будівельні кооперативи)” затверджено механізм надання пільг і субсидій мешканцям будинків, у яких створено ОСББ або ЖБК.

Процедура отримання субсидії для відшкодування витрат на утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, в тому числі мешканцями житлових будинків, у яких створено об'єднання співвласників багатоквартирного будинку (житлово-будівельні кооперативи).

Одержувачами житлової субсидії є громадяни, які проживають у житлових приміщеннях (будинках) державного та громадського житлового фонду, в тому числі у гуртожитках; приватного житлового фонду та фонду житлово-будівельних (житлових) кооперативів, об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, житлового фонду незалежно від форм власності.

Житлова субсидія надається відповідно до Положення про порядок призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу та твердого палива, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 1995 року №848 (далі - Положення), постанови Кабінету Міністрів України від 27 липня 1998 року №1156 “Про новий розмір витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива у разі надання житлової субсидії” (із змінами).

Право на призначення субсидії мають сім’ї, у яких розмір плати за житлово–комунальні послуги, придбання скрапленого газ та твердого палива у межах норм споживання, з урахуванням пільг, перевищує обсяг визначеного Кабінетом Міністрів України обов’язкового відсотку платежу (10 чи 15 відсотків середньомісячного (річного) сукупного доходу).

В управліннях соціального захисту населення діють телефони “гарячої лінії”, за яким можна отримати консультацію щодо надання житлових субсидій, записатись на прийом у зручний для громадянина день та час.

В районних (міських) управліннях соціального захисту населення діють приймальні громадян за принципом “єдиного вікна”, де можна отримати консультацію щодо умов призначення субсидії.

Прийом громадян здійснюється у приймальнях управлінь соціального захисту населення райдержадміністрацій, КРЕПах, ЖЕКах.

У сільській місцевості прийом заяв та документів на призначення житлових субсидіїй здійснюють уповноважені особи сільских рад та потім передають до управлінь соціального зхаисту населення.

Крім того, спеціалістами управління здійснюються прийом за місцем проживання

громадян “мобільним соціальним офісом”.

Житлова субсидія надається з місяця звернення за її призначенням.

Для отримання субсидії уповноваженому власнику житла, на якого відкрито особовий рахунок, за місцем реєстрації заповнює:

- заяву (форма затверджена наказом Міністерства соціальної політики України від 22 лютого 2012 року №96);
- декларацію про доходи і майновий стан осіб, які звернулися за призначенням усіх видів соціальної допомоги (форма затверджена наказом Мінпраці від 22 липня 2003 року №204);
- довідки про доходи (для працюючим громадянам) за 6 попередніх місяців, (форма довідки затверджена наказом Мінпраці від 27 серпня 2004 року №192);
- паспорти, свідоцтва про народження дітей зареєстрованих у житловому приміщенні (будинку);

абонентські книжки про сплату за житлово-комунальні послуги.

Бланки заяви і декларації можна отримати в районних (міських) управліннях соціального захисту населення.

На запит управлінь соціального захисту населення відомості для нарахування субсидій у п'ятиденний строк з дня отримання запиту надають:

про склад зареєстрованих у житлових приміщеннях - житлово-експлуатаційні організації або інші органи, визначені місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування; у сільській місцевості - сільські (селищні) ради;

про забезпеченість громадян житловою площею та комунальними послугами - житлово-експлуатаційні організації, житлово-будівельні (житлові) кооперативи, об'єднання співвласників багатоквартирного будинку та організації, що надають житлово-комунальні послуги.

Громадянам, що проживають у житлово-будівельних кооперативах, об'єднаннях співвласників багатоквартирних будинків, можна надавати довідки про склад сім'ї та розмір житлово-комунальних послуг, якими користується сім'я, самостійно.

Рішення про призначення субсидії приймається протягом 10 днів після подання заяви та всіх необхідних документів.

Результатом розгляду звернення є повідомлення про призначення субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг або лист з обґрунтуванням причин відмови.