

З 1 січня 2021 року виконання функцій фронт-офісу, тобто прийом документів для призначення різних видів державної допомоги, пільг, житлових субсидій передано на рівень територіальних громад. Органи соціального захисту населення припинили прийом документів.

З березня 2021 року заяви з необхідними документами для надання різних видів державної допомоги мають прийматися посадовими особами територіальних громад виключно з формуванням електронної справи із застосуванням програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада».

На рівні старостатів також має забезпечуватися прийом громадян відповідною посадовою особою територіальної громади із застосуванням програмного комплексу.

На сьогодні в області утворено 49 територіальних громад.

У січні-лютому 2021 року територіальні громади почали активно проводити роботу щодо підключення до програмного комплексу.

На сьогодні 46 територіальних громад подали заявки на підключення до програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» (93,8%), з яких

38 територіальних громад підключилися до програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» (80%).

15 територіальних громад у лютому 2021 року провадили прийом документів з використанням програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада»(47%)

З початку року прийнято 2739 заяв.

Також, звертаємо увагу мешканців області, що за призначенням різних видів державної допомоги, житлових субсидій та пільг необхідно звертатися з відповідним пакетом документів до територіальних громад за місцем реєстрації або проживання.