

1 січня 2025 року на Соціальному вебпорталі електронних послуг Мінсоцполітики запрацював сервіс подання заяви про забезпечення допоміжним засобом реабілітації (ДЗР). Роз'яснюємо, хто вже ним може скористатися та які є інші способи подання заяви.

Онлайн

Це можна зробити на Соціальному порталі Мінсоцполітики або, як і раніше, через Електронний кабінет особи з інвалідністю.

Соціальний портал Мінсоцполітики — soc.gov.ua

Зараз, на першому етапі, сервіс на порталі доступний для людей, які пройдуть оцінювання повсякденного функціонування експертними командами. Їхня робота стартувала 1 січня 2025 року на заміну МСЕК.

Інформація з рішення експертної команди буде передаватися до Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (ЄІССС), тож вона автоматично відобразиться в особистому кабінеті на порталі.

1. Увійдіть на Соціальний портал Мінсоцполітики за допомогою КЕП, УЕП або BankID.
2. Оберіть **«Заява про забезпечення допоміжним засобом реабілітації»**, після чого натисніть «**Подати заяву**».
3. Заповніть заяву — дані підтягнуться автоматично.
4. Ви також зможете оновити інформацію про себе в особистому кабінеті, натиснувши **«Відомості про мене»**.
5. Підпишіть заяву електронним підписом.
6. Перевірте статус заяви на порталі в розділі **«Мої заяви»**.

Після того, як заяву опрацюють, в особистому кабінеті з'явиться е-направлення про забезпечення засобом реабілітації.

Важливо: якщо до 1 січня 2025-го отримано інший документ, що підтверджує потребу в засобах реабілітації, як-от висновок МСЕК, ви можете обрати інший зручний спосіб подати заяву. Варіанти наведені нижче.

Електронний кабінет особи з інвалідністю (ЦБІ)

Такий сервіс дозволяє подавати не лише заяву на отримання засобу реабілітації, а також заявку до обраного підприємства. Крім того, можна подати заяву про виплату компенсації за самостійно придбаний виріб — функція тимчасово недоступна на Соціальному порталі Мінсоцполітики.

1. Увійдіть в Електронний кабінет особи з інвалідністю. Вам потрібно пройти первинну реєстрацію, якщо не обліковані в Централізованому банку даних з проблем інвалідності (ЦБІ).
2. Якщо ви вже зареєстровані в ЦБІ, пройдіть вторинну реєстрацію, після чого отримаєте повний доступ до функціоналу кабінету.
3. Натисніть «**Заяви на потребу в технічних засобах реабілітації**» та заповніть обов'язкові поля у формі заяви. Докладна інструкція — за посиланням.
4. Прикріпіть файли — відсканові копії документів.
5. Підпишіть заяву електронним підписом.
6. Перевірте статус заяви в особистому кабінеті.

Письмова заява

Це можна зробити, звернувшись до однієї з найближчих установ у вашій громаді:

- до центру надання адміністративних послуг (ЦНАП);
- до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення (ОСЗН);
- до територіального відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю (ФСЗОІ).

Подаючи заяву про забезпечення засобом реабілітації, потрібно додати такі документи:

- висновок або інший документ, що підтверджує потребу в засобах реабілітації;
- паспорт/свідоцтво про народження або інший документ, що підтверджує особу;
- ідентифікаційний код.

Зверніть увагу! В окремих випадках можуть бути потрібні додаткові документи.

Крім того, подати заяву можна через працівника територіального відділення ФСЗОІ або через соціального працівника закладу, в якому отримуєте медичну або реабілітаційну допомогу.

Заяву опрацюють протягом 3-х робочих днів з дати звернення, після чого буде сформоване електронне направлення про забезпечення засобом реабілітації.

Нагадаємо, що Мінсоцполітики спростило подання заяв для отримання засобів реабілітації.

Міністерство соціальної політики України