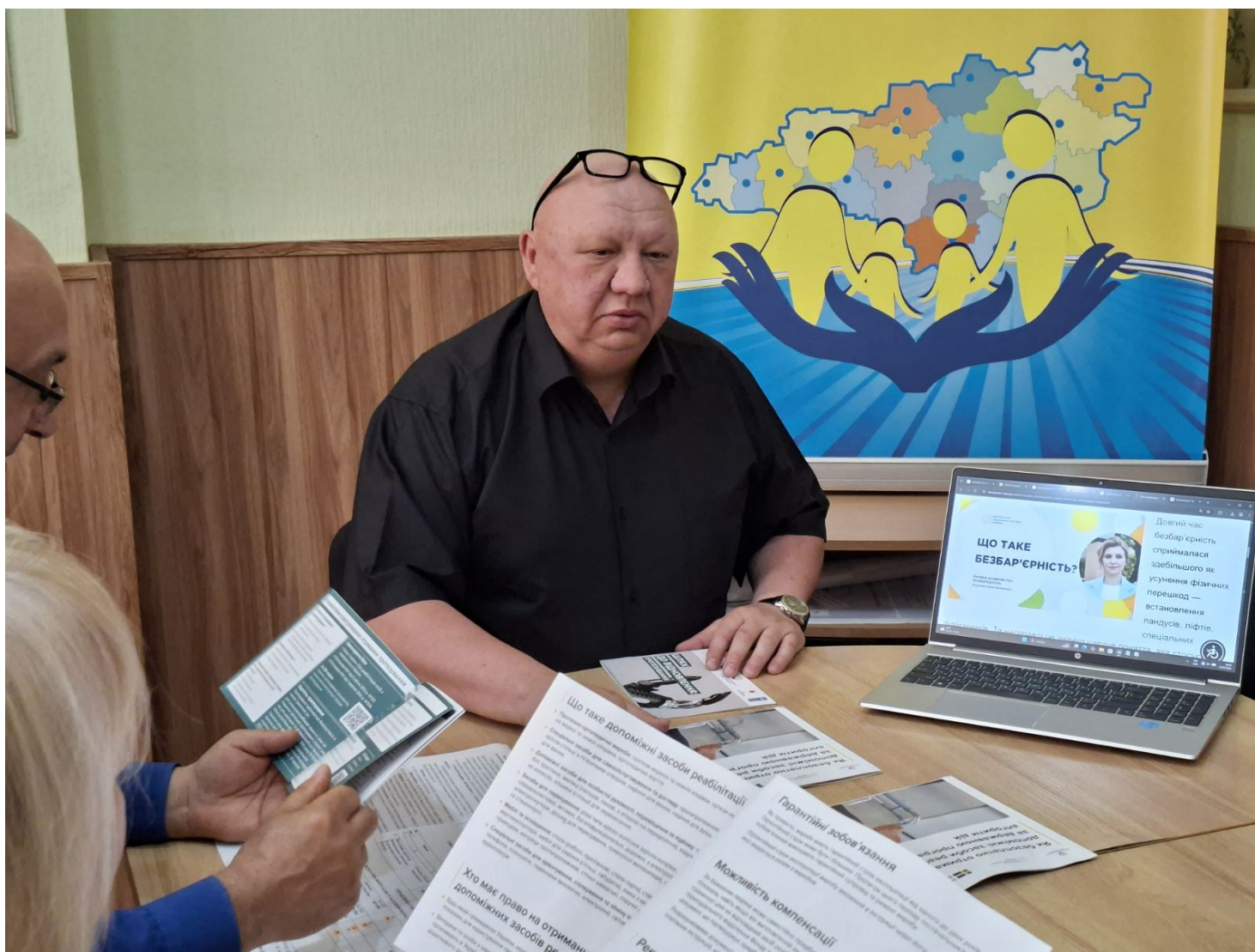




Департамент соціального захисту населення Кіровоградської обласної військової адміністрації - простір рівних можливостей

Державні послуги мають бути доступними для кожного, незалежно від віку, стану здоров'я чи цифрових навичок. Саме це гасло стало ключовим під час наради, яка відбулася 27 травня 2026 року в департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації під головуванням директора Олександра Догарова. На нараді було обговорено дві найгостріші вимоги сучасності: безбар'єрність та цифрову інклюзію.

Сьогодні, в умовах війни, навантаження на систему соціального захисту зросло в рази. Серед клієнтів департаменту - внутрішньо переміщені особи, люди похилого віку, особи з інвалідністю, родини з дітьми та ветерани, які зазнали поранень, особи які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС. Учасники наради детально проаналізували кожен етап взаємодії громадянина з органами соцзахисту. Безбар'єрність — це не лише наявність зручного пандуса чи кнопки виклику на вході, хоча фізична доступність

будівель залишається базовим пріоритетом.



Сучасні виклики вимагають значно ширшого підходу.

«Наше головне завдання — зробити так, щоб жоден мешканець області не почувався ізольованим від державних сервісів, — зазначив директор департаменту соціального захисту населення облвійськадміністрації Олександр Догаров. — Якщо людина через фізичні обмеження чи поважний вік не може прийти до установи або розібратися в додатку, ми зобов'язані прийти їй на допомогу. Безбар'єрність — це про повагу до людської гідності».





[f](#)