



09 -10 липня 2026 року головний спеціаліст департаменту взяла участь у дводенному практичному тренінгу на тему «Безбар'єрність.Коректна комунікація», який реалізований в межах соціальних програм «Моя безбар'єрність» та «Можеш» представниками АТ «Ощадбанк».

Головною метою тренінгу було підвищення кваліфікації представників влади та формування інклюзивного середовища на місцевому рівні.

Під час тренінгу учасники детально розібрали:

- **стандарти безбар'єрності:** як забезпечити рівний доступ до послуг для всіх верств населення, включаючи людей з інвалідністю, ветеранів та маломобільні групи;
- **етику коректного спілкування:** правила використання безбар'єрної мови (чистота термінології, уникнення стигматизації);
- **практичні кейси:** взаємодія у стресових ситуаціях та надання якісного клієнтського сервісу в державних установах.





[f](#)