

Департамент відповідно до визначених повноважень:

- 1) організовує в межах компетенції виконання [Конституції](#) і законів України, актів Президента України, Кабінету Міністрів України, наказів Мінсоцполітики, Нацсоцслужби та Державної служби України у справах дітей, забезпечує контроль за їх реалізацією;
- 2) здійснює державний контроль за дотриманням підприємствами, установами, організаціями правил, норм, стандартів у межах визначених повноважень;
- 3) аналізує стан і тенденції соціального розвитку в межах області та вживає заходів для усунення недоліків;
- 4) бере участь у підготовці пропозицій до проектів програм соціально-економічного розвитку області;
- 5) вносить пропозиції щодо проекту обласного бюджету;
- 6) забезпечує ефективне і цільове використання відповідних бюджетних коштів;
- 7) бере участь у підготовці заходів щодо регіонального розвитку;
- 8) розробляє в межах компетенції проекти розпоряджень, наказів голови обласної державної адміністрації, у визначених законом випадках – проекти нормативно-правових актів з питань соціального захисту населення;
- 9) бере участь у погодженні проектів нормативно-правових актів, розроблених іншими

органами виконавчої влади;

10) бере участь у розробленні проектів розпоряджень, наказів голови обласної державної адміністрації, проектів нормативно-правових актів, головними розробниками яких є інші структурні підрозділи обласної державної адміністрації;

11) бере участь у підготовці звітів голови обласної державної адміністрації для їх розгляду на сесії обласної ради;

12) готує самостійно або разом з іншими структурними підрозділами обласної державної адміністрації інформаційні та аналітичні матеріали, статистичну, адміністративну, оперативну звітність з питань, що належать до його компетенції, для подання обласній державній адміністрації, Мінсоцполітики, Нацсоцслужбі та Державній службі України у справах дітей;

13) забезпечує реалізацію заходів щодо запобігання корупції;

14) готує у межах повноважень проекти угод, договорів, меморандумів, протоколів зустрічей делегацій і робочих груп, бере участь у їх розробленні;

15) розглядає в установленому законодавством порядку звернення громадян;

16) опрацьовує запити і звернення народних депутатів України та депутатів відповідних місцевих рад;

17) забезпечує доступ до публічної інформації, розпорядником якої є Департамент;

18) постійно інформує населення про виконання своїх повноважень, визначених законом;

19) контролює органи місцевого самоврядування та надає методичну допомогу з питань виконання наданих їм законом повноважень органів виконавчої влади у сфері соціального захисту населення;

20) виконує повноваження, делеговані органами місцевого самоврядування;

21) забезпечує в межах повноважень виконання завдань мобілізаційної підготовки, цивільного захисту населення, дотримання вимог законодавства з охорони праці, пожежної безпеки;

22) організовує роботу з укомплектування, зберігання, обліку та використання архівних документів;

23) забезпечує в межах повноважень реалізацію державної політики стосовно захисту інформації з обмеженим доступом;

24) забезпечує захист персональних даних;

25) готує пропозиції стосовно вдосконалення нормативно-правової бази з питань, що належать до його компетенції, і вносить їх в установленому порядку на розгляд обласній державній адміністрації, Мінсоцполітики, Нацсоцслужбі та Державній службі України у справах дітей;

26) проводить моніторинг з проблемних питань реалізації державної політики у сфері соціального захисту населення, готує та подає пропозиції щодо їх врегулювання обласній державній адміністрації, Мінсоцполітики та Нацсоцслужбі та Державній службі України у справах дітей;

27) координує, контролює та забезпечує у межах повноважень виконання державних цільових програм;

28) у сферах соціальної підтримки населення, забезпечення державних соціальних гарантій окремим категоріям громадян:

- проводить координацію та методичний супровід діяльності органів місцевого самоврядування базового рівня, центрів надання адміністративних послуг щодо забезпечення ними приймання заяв і відповідних документів для призначення державної соціальної допомоги, які належать до компетенції Департаменту, зокрема, із застосуванням програмного комплексу "Інтегрована інформаційна система "Соціальна громада" та передання їх органу, що призначає державну соціальну підтримку;
- виконує координаційно-методичні функції та проводить моніторинг у сфері надання компенсації вартості послуги з догляду за дитиною до трьох років "муніципальна няня" та при народженні дитини одноразової натуральної допомоги "пакунок малюка", компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі та без здійснення підприємницької діяльності на професійній основі;
- здійснює контроль за правильністю і своєчасністю призначення та виплати структурними підрозділами з питань соціального захисту населення районних державних адміністрацій, виконавчих органів місцевого самоврядування компенсацій, виконанням інших заходів щодо соціального захисту населення відповідно до законодавства України;
- виконує координаційно-методичні функції, проводить моніторинг і контролює в межах компетенції реалізацію заходів щодо соціального захисту осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, одиноких непрацездатних громадян, жертв політичних репресій, депортованих за національною ознакою осіб, які повернулися в Україну, багатодітних сімей та інших вразливих категорій громадян, координує роботу підприємств, установ, організацій з цих питань;
- здійснює моніторинг проведеної роботи для підтримки здоров'я та активного довголіття, подолання негативних наслідків старіння;
- організовує та координує роботу, пов'язану із визначенням/підтвердженням статусу осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;
- забезпечує організацію, контроль та методичне керівництво щодо санаторно-курортного лікування осіб з інвалідністю, ветеранів війни, постраждалих учасників Революції Гідності, членів сімей загиблих (померлих) таких осіб, членів сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України, жертв нацистських переслідувань, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України та членів їх сімей, а також виплати грошових компенсацій замість санаторно-курортної путівки та вартості самостійного санаторно-курортного лікування деяким категоріям громадян;
- забезпечує організацію, контроль та методичне керівництво щодо виконання державних бюджетних програм спрямованих на надання послуг із соціальної та

професійної адаптації, а також психологічної реабілітації;

29) у сфері забезпечення реалізації державної політики щодо соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб:

- забезпечує організацію та координацію роботи, пов'язаної з обліком внутрішньо переміщених осіб;
- здійснює розробку та впровадження регіональних програм підтримки внутрішньо переміщених осіб;
- здійснює координаційно-методичне забезпечення діяльності структурних підрозділів з питань соціального захисту населення районних державних адміністрацій та, у межах повноважень, координація взаємодії органів місцевого самоврядування, центрів надання адміністративних послуг та інших уповноважених структур з питань соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб на території області;
- проводить навчання, інструктажі, семінари для працівників на місцях;
- узагальнює та аналізує інформацію зі структурних підрозділів з питань соціального захисту населення районних державних адміністрацій щодо кількості, потреб та проблем внутрішньо переміщених осіб;
- проводить аналіз ефективності механізмів надання допомоги внутрішньо переміщеним особам в межах області;
- здійснює формування зведеної звітності для Мінсоцполітики та обласної державної адміністрації;
- готує пропозиції до Мінсоцполітики щодо:
- удосконалення порядку надання допомоги внутрішньо переміщеним особам;
- необхідного обсягу фінансування;
- включення підтримки внутрішньо переміщеним особам до державних та обласних програм;
- представляє інтереси області у робочих групах, нарадах, форумах з питань внутрішньо переміщених осіб;
- координує створення, забезпечення функціонування та ведення узагальненого обласного переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб шляхом організації збору, узагальнення та аналізу інформації, наданої районними управліннями соціального захисту населення, а також взаємодії з обласною державною адміністрацією, органами місцевого самоврядування, гуманітарними та міжнародними організаціями;
- здійснює забезпечення соціального захисту евакуйованих осіб на території області шляхом координації діяльності районних управлінь соціального захисту населення, організації моніторингу потреб евакуйованих осіб, узагальнення інформації про надані соціальні послуги та державну допомогу, а також взаємодії з обласними, центральними органами виконавчої влади, міжнародними, гуманітарними та волонтерськими організаціями;

- забезпечує координацію роботи Рад з питань внутрішньо переміщених осіб на обласному рівні.

30) співпрацює з міжнародними партнерами та громадськими організаціями на обласному рівні;

31) у сфері забезпечення реалізації державної політики з питань створення умов для добровільного повернення до покинутих місць проживання осіб, які виїхали за кордон, або їх інтеграції за новим місцем проживання в Україні:

- здійснює консультування, в тому числі в телефонному режимі, з питань повернення, зокрема щодо соціальних, адміністративних, медичних, освітніх та житлових послуг, а також шляхів відновлення професійної діяльності;
- здійснює супровід осіб, які планують повернутися або вже повернулися, під час проходження адміністративних процедур та взаємодії з ЦНАП, соціальним менеджером громади, службою у справах дітей, центром зайнятості та іншими суб'єктами;
- оцінює потреби та виявляє ризики осіб, які планують повернутися або вже повернулися, з подальшим спрямуванням до відповідних служб та наданням рекомендацій щодо необхідної підтримки;
- інформує населення про державні та місцеві програми, гарантії, сервіси та механізми підтримки осіб, які планують повернутися або вже повернулися;
- проводить моніторинг ситуації у громаді щодо динаміки повернень, потреб і проблем осіб, які планують повернутися або вже повернулися, готує аналітичні матеріали і пропозиції для органів державної влади;
- взаємодіє з органами державної влади та партнерами, зокрема здійснює комунікацію з Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності України, громадськими організаціями, установами та бізнесом з метою забезпечення підтримки осіб, які планують повернутися або вже повернулися;
- сприяє інтеграції осіб, які планують повернутися або вже повернулися, у життя громади, включно з направленням до освітніх, культурних, спортивних, молодіжних та соціальних програм, а також участю у заходах з кризового реагування у разі масових повернень.

32) у сферах надання соціальних послуг населенню, проведення соціальної роботи:

- забезпечує реалізацію державної політики з питань надання соціальних послуг і соціальної роботи на обласному рівні;
- узагальнює визначені виконавчими органами сільських, селищних, міських рад,

військовими адміністраціями потреби в соціальних послугах, визначає потреби населення у соціальних послугах, що надаються на обласному рівні, оприлюднює відповідні результати;

- інформує населення області про перелік соціальних послуг, їх зміст і порядок надання у формі, доступній для сприйняття особами з будь-яким видом порушення здоров'я;

- забезпечує ведення Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг на обласному рівні;

- розробляє, готує на затвердження, забезпечує фінансування та виконання обласних програм у частині задоволення потреб осіб/сімей у соціальних послугах, розроблених за результатами визначення потреб населення

адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади в соціальних послугах;

- проводить на обласному рівні моніторинг надання соціальних послуг, оцінювання їх якості та оприлюднення відповідних результатів;

- координує діяльність суб'єктів системи надання соціальних послуг на обласному рівні;

- забезпечує взаємодію надавачів соціальних послуг, органів, установ, закладів, фізичних осіб – підприємців, які в межах компетенції надають на обласному рівні допомогу вразливим групам населення та особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, та/або здійснюють їх захист;

- забезпечує збір, аналіз та поширення відповідно до законодавства інформації щодо надання соціальних послуг, сприяння впровадженню успішного досвіду надання соціальних послуг;

- організовує забезпечення підвищення професійної компетентності/ кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги;

- забезпечує надання на території відповідної адміністративно- територіальної одиниці соціальних послуг особам/сім'ям відповідно до їхніх потреб;

- здійснює контроль за цільовим використанням бюджетних коштів, спрямованих на фінансування соціальних послуг, у тому числі які надаються установами та закладами, переданими в управління Департаменту;

- забезпечує дотримання прав отримувачів соціальних послуг;

- забезпечує в межах повноважень організацію соціального замовлення;

- бере участь в оцінюванні конкурсних пропозицій, які подаються недержавними надавачами соціальних послуг, на конкурс із залучення бюджетних коштів для надання соціальних послуг;

- забезпечує в межах повноважень публічні закупівлі соціальних послуг;

- забезпечує організацію роботи зі створення та розвитку мережі закладів, установ, служб з надання соціальних послуг особам, сім'ям/особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, особам, які постраждали від торгівлі людьми та домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;

- проводить координацію діяльності обласного центру соціальних служб;

- проводить роботу, пов'язану зі зміцненням матеріально-технічної бази інтернатних установ, інших закладів, установ та служб, які надають соціальні послуги, підвищенням якості соціальних послуг, які ними надаються, вносить пропозиції щодо обсягу фінансування для утримання цих установ, закладів, служб;

- організовує та контролює взаємодію інтернатних установ системи соціального захисту населення з правоохоронними органами;
- забезпечує галузеву політику (управління діяльністю) підприємств, установ і організацій спільної власності територіальних громад сіл, селищ і міст області у сфері соціального захисту;
- на виконання делегованих обласною радою галузевих повноважень здійснює (при необхідності) аналіз виконання результативних показників фінансово-господарської діяльності інтернатних закладів системи соціального захисту населення області, які перебувають в управлінні Кіровоградської обласної ради, заслуховує (при необхідності) їх керівників;
- приймає рішення щодо направлення осіб, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, до закладів, установ, служб, що надають соціальні послуги, зокрема, з питань, пов'язаних із влаштуванням осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю до інтернатних установ системи соціального захисту населення;
- сприяє впровадженню нових соціальних послуг, у тому числі платних, відповідно до законодавства;
- співпрацює з недержавними надавачами соціальних послуг;
- сприяє громадським організаціям, волонтерам у наданні допомоги соціально незахищеним громадянам, які потребують волонтерської допомоги, та в поширенні інформації про організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів, фізичних осіб, організації та установи;
- у межах компетенції організовує роботу, пов'язану з наданням благодійної (гуманітарної) допомоги соціально незахищеним громадянам і сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- у межах компетенції координує роботу структурних підрозділів соціального захисту населення районних державних адміністрацій, виконавчих органів місцевого самоврядування щодо опіки та піклування над повнолітніми недієздатними особами та особами, цивільна дієздатність яких обмежена;
- подає місцевим органам виконавчої влади та органам місцевого самоврядування при формуванні проектів відповідних місцевих бюджетів пропозиції щодо передбачення у складі видатків на фінансування місцевих програм соціального захисту та соціального забезпечення відповідних коштів на компенсацію витрат надавачів соціальних послуг, у тому числі недержавного сектору;
- співпрацює із закладами освіти в напрямі підготовки та підвищення кваліфікації соціальних працівників, фахівців із соціальної роботи, координує роботу з підвищення їхньої кваліфікації;
- сприяє реінтеграції в суспільство бездомних осіб та соціальній адаптації осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, відповідно до Закону України ["Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають чи відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк"](#) ;
- взаємодіє з органом пробації відповідно до законодавства;
- взаємодіє зі структурними підрозділами обласної державної адміністрації, органами місцевого самоврядування, міграційної служби, внутрішніх справ, а також з центрами

зайнятості, підприємствами, установами, організаціями всіх форм власності з питань розвитку соціальних послуг у територіальній громаді;

33) з питань поліпшення становища сімей, оздоровлення та відпочинку дітей, запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, сексуальному насильству, пов'язаному з конфліктом (СНПК), забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, протидії торгівлі людьми:

- взаємодіє з територіальними громадами щодо організації та здійснення соціальної роботи, спрямованої на підтримку дітей, сімей та молоді, запобігання потраплянню в складні життєві обставини, забезпечення сприятливих умов для всебічного розвитку сім'ї, найповнішої реалізації сім'єю своїх функцій;
- забезпечує реалізацію заходів із запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі та ефективну взаємодію усіх суб'єктів, які реалізують такі заходи;
- забезпечує реалізацію на обласному рівні державної політики у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, зокрема, шляхом здійснення постійного контролю за своєчасністю та належністю вжиття відповідних заходів;
- забезпечує розроблення, затвердження та виконання обласних програм у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі;
- забезпечує на обласному рівні координацію та взаємодію діяльності суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі;
- веде облік даних про суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, на обласному рівні;
- забезпечує підготовку фахівців, до компетенції яких належать питання запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, в тому числі фахівців, які реалізують програми для кривдників;
- забезпечує ведення інформаційно-просвітницької діяльності (в тому числі підготовка та поширення відповідних матеріалів) щодо форм, причин і наслідків домашнього насильства і насильства за ознакою статі, заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, формування нетерпимого ставлення громадян до насильницької моделі поведінки у приватних стосунках;
- проводить моніторинг стану виконання суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, визначених для них завдань щодо реалізації на обласному рівні державної політики у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, надає їм методичну та практичну допомогу, з'ясовує проблемні питання у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі та вживає вичерпних заходів для їх розв'язання;
- звітує центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у

сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, про виконання повноважень у цій сфері;

- організовує проведення інформаційних кампаній з питань запобігання домашньому насильству та насильству за ознакою статі, протидії торгівлі людьми;
- забезпечує та/або сприяє створенню та підтримці телефонних "гарячих ліній", пунктів консультування та поширення інформаційно-просвітницьких матеріалів з питань запобігання торгівлі людьми;
- співпрацює з об'єднаннями громадян з питань запобігання торгівлі людьми;
- відповідно до визначеної Кабінетом Міністрів України процедури бере участь у роботі щодо встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми;
- згідно із Законом України "Про протидію торгівлі людьми" та відповідно до визначеного Кабінетом Міністрів України порядку забезпечує впровадження та функціонування національного механізму взаємодії суб'єктів, які здійснюють заходи у сфері протидії торгівлі людьми;
- реалізує заходи, що сприяють викоріненню передумов торгівлі людьми, а також щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, дискримінації за ознакою статі;
- вживає заходів для підвищення рівня обізнаності з питань, пов'язаних з торгівлею дітьми, батьків, осіб, які їх замінюють, та осіб, які постійно контактують з дітьми у сферах освіти, охорони здоров'я, культури, фізичної культури та спорту, оздоровлення та відпочинку, судовій та правоохоронній сферах;
- реалізує заходи, спрямовані на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків;
- спрямовує та координує діяльність обласного центру соціальних служб;
- координує в межах повноважень проведення заходів, спрямованих на організацію оздоровлення та відпочинку дітей, сприяє збереженню та розвитку мережі дитячих оздоровчих закладів;
- здійснює контроль за діяльністю дитячих закладів оздоровлення та відпочинку незалежно від форм власності та підпорядкування;
- координує та контролює організацію виїзду груп дітей на відпочинок та оздоровлення за кордон;
- надає в межах повноважень багатодітним сім'ям і сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, підприємствам, установам, організаціям, об'єднанням громадян та окремим громадянам методичну допомогу з питань запобігання домашньому насильству, забезпечує координацію діяльності відповідних спеціалізованих установ;
- забезпечує в межах повноважень розроблення та проведення заходів, спрямованих на розв'язання соціальних проблем молодих сімей;
- надає структурним підрозділам соціального захисту населення районних державних адміністрацій, органам місцевого самоврядування, підприємствам, установам, організаціям методичну допомогу щодо забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, протидії дискримінації за ознакою статі та торгівлі людьми, запобігання домашньому насильству; проводить збір і підготовку документів щодо встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми;
- сприяє створенню в разі необхідності реабілітаційних центрів для осіб, які постраждали від торгівлі людьми та спеціалізованих служб підтримки осіб, які

постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, надає консультаційно-методичну допомогу таким установам;

34) у сфері соціальної інтеграції осіб з інвалідністю:

- сприяє розвитку реабілітаційних установ для осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, подає органам місцевого самоврядування пропозиції щодо потреби в реабілітаційних установах, а також організації надання реабілітаційних послуг шляхом залучення недержавних організацій;
- координує діяльність реабілітаційних установ для осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю обласного підпорядкування;
- організовує роботу із забезпечення осіб з інвалідністю транспортними засобами;
- координує роботу місцевих структурних підрозділів соціального захисту населення в частині прийняття документів щодо забезпечення окремих категорій населення допоміжними засобами реабілітації;
- веде облік осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю для забезпечення їх автомобілями (в тому числі безоплатного та пільгового) відповідно до законодавства;
- координує та контролює виплату компенсаційних виплат, передбачених законодавством;
- аналізує та узагальнює потребу в забезпеченні осіб з інвалідністю та інших окремих категорій населення автомобілями, санаторно-курортним лікуванням, компенсаційними виплатами, передбаченими законодавством;
- сприяє у створенні безперешкодного середовища для маломобільних категорій населення;
- створює умови для адаптації та інтеграції осіб з інвалідністю у суспільство;

35) організовує внутрішній контроль і внутрішній аудит та забезпечує функціонування внутрішнього контролю і здійснення внутрішнього аудиту в установах, підприємствах та організаціях, що належать до сфери його управління, за результатами проведеної роботи звітує Мінсоцполітики;

36) забезпечує координацію роботи за веденням централізованого банку даних з проблем інвалідності (ЦБІ); Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб; Єдиної інформаційної системи соціальної сфери; Державного реєстру майнових об'єктів оздоровлення та відпочинку дітей; підтримує єдине інформаційне і телекомунікаційне середовище у складі інформаційної інфраструктури Мінсоцполітики та власний сегмент локальної мережі;

37) виконує інші передбачені законодавством повноваження.